

«Утверждаю»
Директор КГБУ СО
«Красноярский дом-интернат № 1»
И.И. Павлушкина
« 12 » 01 2015г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КГБУ СО «КРАСНОЯРСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ №1»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящий Порядок и условия предоставления социальных услуг КГБУ СО «Красноярским домом интернатом №1» - поставщиком социальных услуг (далее Учреждение) разработан на основании Федерального закона от 28.12.2013 г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением правительства Красноярского края от 17.12.2014 года № 600 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг»
2. Социальные услуги предоставляются Учреждением, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края, сформированный министерством социальной политики Красноярского края (далее - Министерство).
3. Получатель социальных услуг Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Красноярский дом-интернат №1 для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее дом-интернат) в соответствии с законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ - это гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги, заключивший договор на предоставление социальных услуг.
4. Социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет и инвалидам (далее получатели социальных услуг)

2. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КРАСНОЯРСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ №1»

В соответствии с:

Постановлением Совета администрации Красноярского края от 26 июня 2007г. №247-П «Об утверждении стандарта качества оказания государственных услуг в области социальной защиты населения»

Приказом министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014 г №505 н «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

Получатели социальных услуг обладают правами:

На социально-бытовые услуги:

1. Предоставление получателям социальных услуг жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания (койко-места в соответствующей секции, с учетом степени ограничения жизнедеятельности и нуждаемости в постороннем уходе, в соответствии с возрастом и состоянием здоровья, и обеспечение жестким инвентарем).

Получатели социальных услуг размещаются по жилым комнатам с учетом состояния здоровья, пола, психологической совместимости и личностных интересов. Супругам, из числа проживающих, выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания.

Лица, частично или полностью, утратившие способность к самообслуживанию, имеют права на посторонний уход в полном объеме.

По личному заявлению в порядке существующей очереди получать одноместные комнаты (в случае систематических нарушений правил проживания получателей социальных услуг в учреждении администрация оставляет за собой право отказать гражданину в получении одноместной комнаты. Правом на внеочередное размещение в одноместной комнате (при наличии свободных мест) имеют право: ветераны ВОВ, труженики тыла, вдовы погибших либо умерших участников ВОВ, граждане с индивидуальными психическими и физическими особенностями (при наличии медицинского заключения).

2. Стирку постельного и нательного белья (стирка личного белья производится в прачечной, сдается сестре хозяйке).

Услуги по стирке постельного и нательного белья:

1 раз в 7 дней проводятся банные дни со сменой постельного и нательного белья согласно графику:

1 секция – четверг с 9.00 до 12.00

2 секция – вторник в течение дня

4 секция – среда с 10.00 до 11.00

5 секция – четверг с 10.00 до 11.00

6 секция – вторник с 9.00 до 10.00

7 секция – среда с 9.00 до 10.00

8 секция – вторник с 10.00 до 11.00

9 секция – среда в течение дня.

Стирка личного белья производится социальными работниками в бытовых комнатах секции.

3. Бритье мужчин (производится два раза в неделю, при невозможности самообслуживания, стрижка по мере необходимости).

4. Выдачу мягкого инвентаря, предоставление в пользование мебели (кровать, прикроватная тумба, плательный шкаф, стол, стул).

5. Получатели социальных услуг, находящиеся на постельном режиме содержания, обеспечиваются питанием в комнате проживания. Граждане, проживающие в секциях самообслуживания, питаются в обеденном зале дома-интерната. По состоянию здоровья, питание на месте возможно только по назначению врача.

Режим питания:

Завтрак

Первая смена 8-30час.

Вторая смена 9-00час.

Третья смена 9-30час.

Обслуживание по комнатам 8-15час.

Обед

Первая смена 13-00час.

Вторая смена 13-30час.

Третья смена 14-00час.

Обслуживание по комнатам 12-00час.-15-00 час.

Ужин

Первая смена 17-30час.

Вторая смена 18-00час.

Третья смена 18-30час.

Обслуживание по комнатам 17-30час.

6. Предоставление транспорта для перевоза получателей социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях при необходимости, если по состоянию здоровья или условиям пребывания есть противопоказания к пользованию общественным транспортом.

7. Право на организацию ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением.

8. Право на сохранность вещей, сданных на хранение в дом-интернат, принадлежащих получателю социальных услуг.

В день прибытия в дом-интернат одежда и личные вещи, пригодные к использованию, дезинфицируются и по желанию получателя социальных услуг по описи сдаются на склад для хранения, опись храниться у сестры-хозяйки. Администрация дома-интерната не отвечает за сохранность ценностей, хранящихся непосредственно у клиентов.

9. Право на досуг.

По обеспечению досуга получателя социальных услуг проводятся следующие мероприятия: концерты художественной самодеятельности, праздничные мероприятия; экскурсии, юбилеи, дни рождения, викторины, конкурсы, вечера отдыха.

10. Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной адаптации, социальной реабилитации.

На социально-медицинские услуги:

1. Право на оказание или содействие в оказании клиентам бесплатной медицинской помощи, в том числе первичной медико-санитарной и стоматологической, обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, лечение хронических заболеваний по назначению соответствующих специалистов, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг, систематическое наблюдение за состоянием здоровья, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки при поступлении.

Врачи-терапевты обеспечивают медицинской помощью клиентов дома-интерната в рабочие дни согласно утвержденному расписанию.

На 1 этаже круглосуточно работает пост дежурной медицинской сестры. Медицинская сестра осуществляет обход клиентов, находящихся на постельном режиме, каждые 2 часа.

На 3 этаже - ежедневно с 9.00 до 18.00 пост дежурной медицинской сестры

Клиенты, проживающие в отделениях частичного и полного постороннего ухода, осматриваются врачом 1 раз в неделю и по мере необходимости, при обращении клиентов к дежурной медицинской сестре.

Один раз в год организуется проведение углубленного медицинского осмотра с привлечением врачей - специалистов (окулиста, отоларинголога, невропатолога, хирурга и т.д.) и лабораторными обследованиями.

Один раз в квартал осуществляется профилактический осмотр граждан пожилого возраста и инвалидов с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей, сопровождающийся подробной записью в истории болезни.

Часть получателей социальных услуг в зависимости от тяжести заболевания наблюдается диспансерно, как у врача дома-интерната, так и в поликлинике по территориальной принадлежности.

Все нуждающиеся получают квалифицированную медицинскую помощь узких специалистов, необходимые обследования (хирург, окулист, ЛОР, уролог, эндокринолог,

кардиолог, ревматолог, ортопед и т.д.) в поликлинике по территориальной принадлежности, в порядке очередности и талонной системы, установленной данной поликлиникой, а также в диспансерах г. Красноярска и Красноярского края.

В доме-интернате ведут прием:

- врач-невропатолог, врач-стоматолог- согласно утвержденному расписанию.

Медикаментозное обеспечение предоставляется согласно утвержденной «Сметы расходов» по статье «Медикаменты» и набору социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» через территориальную поликлинику.

2. Право на содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой по медицинским показаниям, для установления, подтверждения или изменения группы инвалидности, оформления ИПР.

3. Право на содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

Все реабилитационные мероприятия и обеспечение техническими средствами реабилитации проводятся строго индивидуально согласно «Индивидуальной программе реабилитации инвалида».

4. Право на госпитализацию в лечебно-профилактические учреждения.

Все нуждающиеся в экстренной медицинской помощи госпитализируются в стационары города службой скорой и неотложной медицинской помощи. Плановые госпитализации клиентов в стационары осуществляется согласно очередности, устанавливаемой медицинским учреждением.

5. Право на проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, измерение температуры тела, артериального давления), а также оказание помощи в выполнении физических упражнений, организация лечебно-оздоровительных мероприятий и лечебно-трудовой деятельности.

6. Право на социально-психологические услуги.

Психокоррекцию осуществляет врач-психиатр КПНД. Психологическую помощь оказывают врачи дома-интерната, психолог, специалист по социальной работе.

Также получатель социальных услуг дома-интерната имеет право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом 442-ФЗ

10) посещение жителей дома-интерната родственниками и знакомыми по пропускной системе учреждения, в рабочие дни с 10-00 час. до 21.-00 ч., выходные и праздничные дни с 9-00 час. до 20-00 часов. (выписка пропуска на разовое посещение, месяц, квартал, год на усмотрение руководства дома-интерната, проход через вахту при предъявлении паспорта).

Запрещается передача спиртных напитков.

На отсутствие в доме-интернате подается личное заявление получателя социальных услуг, которое подается за 3 дня до отсутствия, с указанием периода отсутствия, адреса, телефона, Ф.И.О. лица, у которого будет находиться получатель социальных услуг и при наличии письменного обязательства лиц, у которых будет находиться получатель социальных услуг об обеспечении условий проживания и ухода за ним.

При отсутствии в доме-интернате получателя социальных услуг, по его личному заявлению, (с целью поездки к родственникам или знакомым по их личной просьбе и письменному согласию, госпитализации) имеет право на возврат платы за стационарное обслуживание, внесенной согласно Договору о получении социальных услуг. Отсутствие в доме-интернате получателя социальных услуг возможно не более 2-х месяцев в течении календарного года.

11) на переселение из одной комнаты в другую:

-по медицинским показателям, по решению «Комиссии по расселению получателей социальных услуг»

-за систематическое грубое нарушение «Правил внутреннего распорядка учреждения», по решению «Комиссии по расселению получателей социальных услуг»

-по личному заявлению получателя социальных услуг учреждения, либо по заявлению лица, совместно с ним проживающим, решению «Комиссии по расселению получателя социальных услуг»

12) на обращение по личным вопросам к администрации согласно графику приема.

ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДОМА-ИНТЕРНАТА

В соответствии с:

Постановлением правительства Красноярского края от 17.12.2014 года № 600 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг»

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014 г. №505 н «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы" СанПиН 2.1.2.2564-09 (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 23 ноября 2009 г. N 71)

Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58)

Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания, изготовлению, оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 6 ноября 2001 г.)

Постановлением Минтруда РФ от 15 февраля 2002 №12 «Об утверждении методических рекомендаций по организации питания в учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Федеральным законом от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от

воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
Федеральным законом от 21.12.1994 N 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержден
постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390

- Заключить договор «На предоставление социальных услуг в стационарной форме обслуживания»
- Своевременно ежемесячно вносить плату за стационарное обслуживание
- Соблюдать «Правила внутреннего распорядка проживания лиц получающих социальные услуги»
- Соблюдать «Рекомендованный распорядок дня»
- Бережно относиться к имуществу дома-интерната, находящемуся в личном пользовании. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего дому-интернату, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством
- Соблюдать санитарно-гигиенические правила, следить за чистотой и порядком в комнатах, помещениях общего пользования и прилегающей территории, а также соблюдать личную чистоту и иметь опрятный вид.
- Получатели социальных услуг дома-интерната, проживающие в отделениях самообслуживания, обязаны самостоятельно посещать столовую дома-интерната и принимать пищу в обеденном зале.
- Придерживаться сроков пользования мягким инвентарем
- Получатели социальных услуг дома-интерната обязаны немедленно докладывать администрации дома-интерната обо всех имеющихся нарушениях
- Соблюдать режим дневного и ночного отдыха, покой жителей не должен нарушаться пением, громкими разговорами, радиовещанием и т.д.
- Получатели социальных услуг дома интерната обязаны, при принятии решения о трудоустройстве за пределами учреждения, письменно известить администрацию дома-интерната заявлением произвольной формы, с указанием места работы, графика работы, должности
- Предупреждать старосту отделения, в котором проживает о своем отсутствии в ночное время.
- Предупреждать специалистов по социальной работе о приезде в выходные дни родственников
- Производить уход и соблюдать правила содержания в комнате домашних животных (кошек, собак и др.)
- Курить только в специально отведенных местах
- Хранить продукты в холодильнике и следить за сроком их годности
- Ставить на подоконник только комнатные цветы

ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДОМА-ИНТЕРНАТА СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

1. Распитие спиртных напитков, торговля ими
2. Курение, в неустановленных местах
3. Нецензурно выражаться
4. Пользование электронагревательными приборами в комнатах, кроме электробритв с заземлением, без использования электрических удлинителей
5. Выносить пищу из обеденного зала, так как это противоречит санитарно-гигиеническим правилам (вынос разрешен вторых блюд только в специальных контейнерах для хранения и переноса пищи)
6. Хранить легковоспламеняющиеся материалы
7. Ложиться в постель в верхней одежде и обуви
8. Нарушать общественный порядок
9. Заниматься попрошайничеством

10. Заниматься бродяжничеством

Получатели социальных услуг подлежат выселению из дома-интерната по решению суда в следующих случаях:

1. В случае неисполнения обязательств получатели социальных услуг дома-интерната любого из числа предусмотренных договором обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов
2. В случае постоянного нарушения установленного порядка проживания в доме-интернате
3. При выявлении медицинских противопоказаний к пребыванию в доме-интернате, предусмотренных законодательством и Уставом дома-интерната
4. В иных случаях, предусмотренных законодательством.

Заключительные положения

Получатели социальных услуг проживающие в доме-интернате составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь и принимать активное участие в общественной жизни дома-интерната, уважительно относиться к персоналу дома-интерната и другим клиентам, соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость, корректность друг с другом.

В доме-интернате обязательно наличие Книги жалоб и предложений, которая храниться у Администрации дома-интерната. Книга Жалоб и предложений предъявляется по первому требованию клиентов и работников дома-интерната. Еженедельно Книга жалоб и предложений рассматривается директором дома-интерната.

Администрация дома-интерната, учредитель должны своевременно реагировать на жалобы и предложения и принимать соответствующие меры по вопросам, входящим в их компетенцию.