

АЛГОРИТМ

обращения получателей социальных услуг
по различным вопросам

- ✓ Граждане (получатели социальных услуг), получающие социальные услуги в Учреждении, вправе обратиться с просьбой, по вопросам предоставления социальных услуг, касающихся медицинского обслуживания, по бытовым вопросам и др.
- ✓ Просьба может быть подана при личном обращении, через представителей, почтовым отправлением, факсимильной связью, в электронном виде и через официальный сайт Учреждения, а также в виде устного обращения.
- ✓ Рассмотрение просьбы по вышеуказанным вопросам, порядок их рассмотрения, уведомления граждан (ПСУ) о результатах данного обращения, осуществляется в соответствии с Положением о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в КГБУ СО «Красноярский дом-интернат №1 для граждан пожилого возраста и инвалидов», а также в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006г. с изменениями и дополнениями «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- ✓ Устное обращение, получатель услуг может адресовать социальному работнику, медицинскому сотруднику, специалисту по социальной работе, заведующему отделением, либо непосредственно к руководителю учреждения, его заместителям. Также просьба по волнующему ПСУ вопросу, может быть передана через старост жилых секций.

Обратиться с устной просьбой, либо в письменном виде можно в Учреждение:

- По адресу: 660041, г. Красноярск, ул. Курчатова, д. 5.
- По телефону/факсу: (391) 246-29-27.
- По электронной почте: E mail: domik1@bk.ru (приемная).
- На официальном сайте в разделе «Отзывы».

В Министерство социальной политики по Красноярскому краю по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, д. 34, тел. (391) 227-59-94, факс (391) 21238-90, e-mail: szn24@szn24.ru

Режим работы Учреждения:

Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00.

Суббота, воскресенье: выходной.

Перерыв на обед: с 13.00 до 14.00

Директор:
Гилев
Юрий Николаевич
Часы приема:
Вторник-четверг
с 15.00 до 17.00

Зам. Директора:
Потылицын
Александр Леонидович
Часы приема:
понедельник-пятница
с 15.00 до 18.00

Зам. Директора:
Гоменюк
Виктория Николаевна
Часы приема
понедельник-пятница
с 15.00 до 18.00