

С учетом мнения

Председателя профсоюза КГБУ СО
«Пансионат «Красноярский»

 /А.Н. Соломко/
20 16 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор КГБУ СО

«Пансионат «Красноярский»

 /В.Н. Гоменюк/
20 16 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

получателей социальных услуг

в краевом государственном бюджетном учреждении

социального обслуживания

«Пансионат «Красноярский»

Красноярск 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Правила внутреннего распорядка и условия предоставления социальных услуг КГБУ СО «Пансионатом «Красноярским» - поставщиком социальных услуг (далее Учреждение) разработан на основании Федерального закона от 28.12.2013 г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в редакции законов [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ](#); [Федеральным законом от 14 ноября 2017 года N 324-ФЗ](#); [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](#); [Федеральным законом от 5 февраля 2018 года N 15-ФЗ](#); [Федеральным законом от 7 марта 2018 года N 56-ФЗ](#); [Федеральным законом от 1 мая 2019 года N 91-ФЗ](#); [Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 190-ФЗ](#); [Федеральным законом от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 138 Федерального закона от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 19 декабря 2022 года N 553-ФЗ](#); [Федеральным законом от 28 декабря 2022 года N 570-ФЗ](#); [Федеральным законом от 28 апреля 2023 года N 137-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 10 Федерального закона от 28 апреля 2023 года N 137-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 19 октября 2023 года N 503-ФЗ](#); [Федеральным законом от 25 декабря 2023 года N 635-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 31 Федерального закона от 25 декабря 2023 года N 635-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 25 декабря 2023 года N 651-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 9 Федерального закона от 25 декабря 2023 года N 651-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 26 декабря 2024 года N 476-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 5 Федерального закона от 26 декабря 2024 года N 476-ФЗ](#)), Закона Красноярского края №7-3023 от 16.12.2014г. «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» (в ред. [Законов Красноярского края от 30.03.2017 N 3-548](#), [от 17.05.2018 N 5-1627](#), [от 07.06.2018 N 5-1700](#), [от 05.07.2018 N 5-1855](#), [от 18.09.2018 N Ч-1922](#), [от 04.06.2019 N 7-2824](#), [от 24.12.2020 N 10-4618](#), [от 09.12.2021 N 2-257](#), [от 17.03.2022 N 3-548](#), [от 23.06.2022 N 3-869](#), [от 22.06.2023 N 5-1913](#)), Постановлений Правительства Красноярского края от 05.07.2016 N 337-п, [от 19.04.2017 N 221-п](#), [от 20.06.2017 N 349-п](#), [от 01.06.2018 N 325-п](#), [от 24.12.2019 N 758-п](#), [от 20.04.2021 N 224-п](#))) Приказа Министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года № 27-Н, «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг, включая перечень документов необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (в ред. [Приказов министерства социальной политики Красноярского края от 04.08.2022 N 55-Н](#), [от 05.09.2022 N 61-Н](#), [от 02.12.2022 N 95-Н](#), [от 10.03.2023 N 61-Н](#), [от 14.09.2023 N 121-Н](#), [от 15.03.2024 N 23-Н](#), [от 27.11.2024 N 73-Н](#), [от 27.03.2025 N 72-Н](#), [от 03.06.2025 N 112-Н](#)).

2. Социальные услуги предоставляются Учреждением, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края, сформированный министерством социальной политики Красноярского края (далее – Министерство).

3. Получатель социальных услуг Краевого государственного бюджетного

учреждения социального обслуживания «Пансионат «Красноярский» (далее учреждение) в соответствии с ч. 3, ст. 3 ФЗ 28.12.2013 г. № 442-ФЗ – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4. Социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет и инвалидам старше 18 лет (далее получатели социальных услуг).

5. Правила являются локальным нормативным актом учреждения, утвержденным приказом директора учреждения. Обязательны для исполнения персоналом учреждения и получателями социальных услуг.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг стационарной форме, предоставляемых поставщику социальных услуг:

- путевка министерства;
- заявление гражданина или его законного представителя;
- документ, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении представителя получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, с указанием формы социального обслуживания, видов, объемов, условий, периодичности, сроков предоставления социальных услуг, рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета);
- акт обследования материально-бытового и семейного положения получателя социальных услуг;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);
- справка медико-социальной экспертизы (при наличии инвалидности);
- справка, выданная медицинской организацией, содержащая заключения врачей-специалистов (терапевта, хирурга, невролога, психиатра, нарколога, дерматолога, фтизиатра, онколога, гинеколога, стоматолога, офтальмолога) о состоянии здоровья гражданина, степени утраты им способности к самообслуживанию и нуждаемости в постороннем постоянном уходе и об отсутствии у гражданина заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
- решение суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу и решения органа опеки и попечительства о

назначении опекуна (при наличии такового) - для граждан, признанных недееспособными;

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о нуждаемости гражданина в помещении в дом - интернат (о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания), а в отношении дееспособного гражданина также об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (в соответствии со ст. 41 Закона РФ от 02.07.1992 № 3 185-1);

- решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача- психиатра, о помещении недееспособного гражданина в стационарное учреждение социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (в соответствии со ст. 41 Закона РФ от 02.07.1992 №3 185-1);

- решение органа опеки и попечительства об освобождении от опекунских обязанностей ранее назначенного опекуна (при наличии такового);

- результат анализа крови на ВИЧ;

- результаты анализа крови на RW;

- результаты исследования крови на маркеры гепатита (HbsAg, анти-ВГС);

- рентгенографическое обследование органов грудной клетки (при невозможности проведения - исследование мокроты на БК);

- справка о профилактических прививках получателя социальных услуг, выданная медицинской организацией;

- результаты бактериологических исследований на группу кишечных инфекций (со сроком не более 2-х недель, предоставляется при поступлении);

- результаты бактериологических исследований на дифтерию (со сроком не более 2-х недель, предоставляется при поступлении);

- результаты бактериологических исследований на гельминтозы (со сроком не более 2-х недель, предоставляется при поступлении);

- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления (берется в день выезда, предоставляется при поступлении);

- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме на основании приказ Министерства здравоохранения РФ от 02.05.2023 № 202н1.7.

7. При поступлении гражданина в учреждение специалист по социальной работе совместно с медицинским персоналом учреждения осуществляют

тщательное изучение документов личного дела гражданина, а также медицинских документов, проверяя наличие обязательных документов и правильность их составления.

8. Граждане, поступающие в учреждение в день прибытия проходят медицинский осмотр, комплекс гигиенических мероприятий и помещаются в карантин на период 7 дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

9. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течении суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

10. При изменении потребности в социальных услугах у получателя социальных услуг индивидуальная программа пересматривается, но не реже через в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. По факту предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг (учреждение) ставит отметку об исполнении в индивидуальной программе получателя социальных услуг.

11. После подписания договора о предоставлении социальных услуг директор учреждения подписывает приказ о принятии гражданина на стационарное обслуживание в учреждение.

12. На получателя социальных услуг, зачисленного на социальное обслуживание, в учреждении:

- формируется личное дело;
- оформляется медицинская карта (история болезни) установленного образца;
- составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее — индивидуальная программа);
- заключается с получателем социальных услуг договор об оказании социальных услуг;
- размещение получателя социальных услуг в учреждении осуществляется с учетом его пола, состояния здоровья, характерологических особенностей.

13. Опекуном недееспособных получателей социальных услуг и попечителем ограниченно дееспособных получателей социальных услуг в учреждении является директор учреждения.

14. Организация опеки и попечительства в учреждении производится в соответствии действующего законодательства.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПАНСИОНАТ «КРАСНОЯРСКИЙ»

В соответствии с:

Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52142-2013 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1179-ст);

Приказом министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014 г. №505н «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

Постановлением Правительства Красноярского края от 17 декабря 2014 г. N 605-П (в ред. [Постановлений Правительства Красноярского края от 30.10.2015 N 579-п, от 28.08.2018 N 484-п, от 24.12.2019 N 755-п, от 26.05.2020 N 373-п](#)), "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания".

Получатели социальных услуг обладают правами:

На социально-бытовые услуги:

1. Предоставление получателям социальных услуг койко-место, помещений для организации социально - реабилитационных и социально - медицинских мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания (койко-места в соответствующей секции с учетом степени ограничения жизнедеятельности и нуждаемости в постороннем уходе, в соответствии с возрастом и состоянием здоровья, и обеспечение жестким инвентарем).

Получатели социальных услуг размещаются по жилым комнатам с учетом состояния здоровья, пола, психологической совместимости и личностных интересов. Супругам, из числа проживающих граждан, выделяется отдельное жилое помещение для совместного проживания (Получатели социальных услуг разного пола, проживающие совместно и не имеющие регистрации брака в случае нарушения правил проживания по решению комиссии расселяются в комнаты согласно половому различию).

Лица, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, имеют права на посторонний уход в полном объеме.

По личному заявлению в порядке существующей очереди получать одноместные комнат (в случае систематических нарушений правил проживания получателей социальных услуг в учреждении администрация оставляет за собой право отказать гражданину в получении одноместной комнаты. В случае

проживания в одноместной комнате при нарушении правил проживания, комиссия вправе переселить получателя социальных услуг в многоместную комнату). Правом на внеочередное размещение в одноместной комнате (при наличии свободных мест) имеют право: ветераны ВОВ, ветераны боевых действий и участники СВО, граждане с индивидуальными психическими и физическими особенностями (при наличии медицинского заключения).

2. Стирку постельного и нательного белья (стирка личного белья производится в прачечной, сдается сестре хозяйке).

Услуги по стирке постельного и нательного белья:

1 раз в 7 дней проводится смена постельного и нательного белья согласно графика:

1 секция, 2 секция – ежедневно,
согласно графика проведения банных дней.
4 секция – среда с 10.00 ч. до 11.00 ч.
5 секция – четверг с 10.00 ч. до 11.00 ч.
6 секция – вторник с 9.00 ч. до 10.00 ч.
7 секция – среда с 9.00 ч. до 10.00 ч.
8 секция – вторник с 10.00 ч. до 11.00 ч.
9 секция – среда в течение дня.

3. Бритье мужчин (производится два раза в неделю при невозможности самообслуживания), стрижка по мере необходимости.

4. Выдачу мягкого инвентаря производится согласно утвержденным нормативам (Постановление Правительства Красноярского края 605-П от 17.12.2014, (в редакции [Постановлений Правительства Красноярского края от 30.10.2015 N 579-п, от 28.08.2018 N 484-п, от 24.12.2019 N 755-п, от 26.05.2020 N 373-п](#))).

5. Предоставление в пользование мебели: кровать, прикроватная тумбочка или прикроватный столик, плательный шкаф, стол и стул для секций частичного и полного самообслуживания.

6. Получатели социальных услуг, находящиеся на постельном режиме содержания, обеспечиваются питанием в комнате проживания. Граждане, проживающие в секциях полного и частичного самообслуживания, питаются в обеденном зале дома-интерната. По состоянию здоровья, питание на месте возможно только по назначению врача с занесением записи в историю болезни.

Режим питания:

Завтрак

Первая смена 8-30ч.

Вторая смена 9-00 ч.

Третья смена 9-30ч.

Обслуживание по комнатам 8-15ч.

Обед

Первая смена 13-00ч.

Вторая смена 13-30ч.

Третья смена 14-00ч.

Обслуживание по комнатам 12-15ч.

Ужин

Первая смена 17-30ч.
Вторая смена 18-00ч.
Третья смена 18-30ч.
Обслуживание по комнатам 17-30ч.

7. Предоставление автотранспорта для перевоза получателей социальных услуг в учреждения здравоохранения, образования, культуры и спорта. В личных целях получателей социальных услуг автотранспорт учреждения не предоставляется.

8. Право на организацию ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заниматься погребением.

9. Право на сохранность вещей, сданных на хранение в дом-интернат, принадлежащих получателю социальных услуг.

В день прибытия в дом-интернат одежда и личные вещи, пригодные к использованию, дезинфицируются и по желанию получателя социальных услуг по описи сдаются на склад для хранения, опись хранится у сестры-хозяйки. Документы (паспорт, удостоверения, медицинские справки, банковские карты, сберегательные книжки и т.д.) согласно личному заявлению получателя социальных услуг хранятся в сейфе учреждения. Администрация дома-интерната не отвечает за сохранность ценностей, документов, денежных средств, хранящихся непосредственно у получателей социальных услуг.

10. Право на досуг.

Для обеспечения досуга получателей социальных услуг проводятся следующие мероприятия: экскурсии, концертные программы, организация выезда в театры, кинотеатры, цирк. Организована работа кружков и секций.

11. Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной адаптации, социальной реабилитации.

На социально-медицинские услуги:

1. Право на оказание или содействие в оказании получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи, в том числе первичной медико-санитарной и стоматологической помощи, обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, лечение хронических заболеваний по назначению соответствующих специалистов, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг, систематическое наблюдение за состоянием здоровья, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки при поступлении в учреждение.

Врачи-терапевты обеспечивают медицинскую помощь получателям социальных услуг дома-интерната в рабочие дни согласно утвержденному расписанию.

На 1 этаже круглосуточно работает пост дежурной медицинской сестры.

Медицинская сестра осуществляет обход получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, ежедневно.

Получатели социальных услуг, проживающие в отделениях частичного и полного постороннего ухода, осматриваются врачом по личной просьбе и по мере необходимости.

Один раз в год организуется проведение углубленного медицинского осмотра с привлечением врачей - специалистов (окулиста, отоларинголога, невропатолога, хирурга и т.д.) и лабораторными обследованиями.

Один раз в квартал осуществляется профилактический осмотр граждан пожилого возраста и инвалидов с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей, сопровождающийся подробной записью в истории болезни.

Получатели социальных услуг, имеющие статус паллиативного больного, осматриваются врачом ПМП, один раз в квартал.

Получатели социальных услуг, нуждающиеся в получении квалифицированной медицинской помощи узких специалистов, необходимые обследования (хирург, окулист, ЛОР, уролог, эндокринолог, кардиолог, ревматолог, ортопед и т.д.), сопровождаются в поликлинику по территориальной принадлежности, в порядке очередности и талонной системы, установленной данной поликлиникой, а также в диспансерах г. Красноярска и Красноярского края.

В доме-интернате ведут прием:

- врач-невролог, врач-терапевт, врач-психиатр, согласно утвержденному расписанию.

Медикаментозное обеспечение предоставляется согласно утвержденной «Сметы расходов» по статье «Медикаменты» и набору социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ *(в редакции [Федеральным законом от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 155 Федерального закона от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ](#)) (с изменениями, внесенными [Федеральным законом от 29 декабря 2004 года N 199-ФЗ](#); [Федеральным законом от 25 ноября 2006 года N 195-ФЗ](#); [Федеральным законом от 18 октября 2007 года N 230-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 38 Федерального закона от 18 октября 2007 года N 230-ФЗ](#); [Федеральным законом от 1 марта 2008 года N 18-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 11 Федерального закона от 1 марта 2008 года N 18-ФЗ](#); [Федеральным законом от 14 июля 2008 года N 110-ФЗ](#); [Федеральным законом от 22 декабря 2008 года N 269-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 11 Федерального закона от 22 декабря 2008 года N 269-ФЗ](#); [Федеральным законом от 28 апреля 2009 года N 72-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 12 Федерального закона от 28 апреля 2009 года N 72-ФЗ](#); [Федеральным законом от 24 июля 2009 года N 213-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 41 Федерального закона от 24 июля 2009 года N 213-ФЗ](#)) (с изменениями, внесенными [Федеральным законом от 25 декабря 2009 года N 341-ФЗ](#); [Федеральным законом от 25 декабря 2009 года N 341-ФЗ](#); [Федеральным законом от 8 декабря 2010 года N 345-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2011 года); [Федеральным законом от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 74 Федерального закона от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#); [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 41 Федерального закона от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#); [Федеральным законом от 25 декабря 2012 года N 258-ФЗ](#); [Федеральным законом от 7 мая 2013 года N 99-ФЗ](#); [Федеральным законом от 7 мая 2013 года N 104-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 29 Федерального закона от 7 мая 2013 года N 104-ФЗ](#); [Федеральным законом от 2 июля 2013 года N 185-ФЗ](#) (о*

порядке вступления в силу см. [статью 163 Федерального закона от 2 июля 2013 года N 185-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 25 ноября 2013 года N 317-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 64 Федерального закона от 25 ноября 2013 года N 317-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 396-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 48 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 396-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 12 марта 2014 года N 33-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 21 Федерального закона от 12 марта 2014 года N 33-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 216-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2015 года); [Федеральным законом от 28 ноября 2015 года N 358-ФЗ](#); [Федеральным законом от 29 декабря 2015 года N 388-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 9 Федерального закона от 29 декабря 2015 года N 388-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 19 декабря 2016 года N 453-ФЗ](#); [Федеральным законом от 19 декабря 2016 года N 454-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2017 года); [Федеральным законом от 1 июля 2017 года N 154-ФЗ](#); [Федеральным законом от 20 декабря 2017 года N 407-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2018 года); [Федеральным законом от 28 декабря 2017 года N 420-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 7 Федерального закона от 28 декабря 2017 года N 420-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 28 декабря 2017 года N 421-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2018 года); [Федеральным законом от 7 марта 2018 года N 56-ФЗ](#); [Федеральным законом от 3 октября 2018 года N 350-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 11 Федерального закона от 3 октября 2018 года N 350-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 27 декабря 2018 года N 536-ФЗ](#); [Федеральным законом от 1 апреля 2019 года N 49-ФЗ](#); [Федеральным законом от 1 октября 2019 года N 328-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2020 года); [Федеральным законом от 2 декабря 2019 года N 412-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2020 года); [Федеральным законом от 27 декабря 2019 года N 461-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 3 Федерального закона от 27 декабря 2019 года N 461-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 1 марта 2020 года N 35-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 5 Федерального закона от 1 марта 2020 года N 35-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 24 апреля 2020 года N 147-ФЗ](#); [Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 206-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 4 Федерального закона от 13 июля 2020 года N 206-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 22 декабря 2020 года N 431-ФЗ](#) (распространяется на правоотношения, возникшие с 1 октября 2020 года); [Федеральным законом от 29 декабря 2020 года N 473-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 5 Федерального закона от 29 декабря 2020 года N 473-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 30 апреля 2021 года N 134-ФЗ](#); [Федеральным законом от 26 мая 2021 года N 153-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2022 года); [Федеральным законом от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 138 Федерального закона от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 1 июля 2021 года N 267-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 4 Федерального закона от 1 июля 2021 года N 267-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 28 января 2022 года N 7-ФЗ](#); [Федеральным законом от 8 марта 2022 года N 46-ФЗ](#); [Федеральным законом от 16 апреля 2022 года N 113-ФЗ](#); [Федеральным законом от 30 апреля 2022 года N 116-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 мая 2022 года); [Федеральным законом от 28 мая 2022 года N 140-ФЗ](#); [Федеральным законом от 11 июня 2022 года N 182-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 7 Федерального закона от 11 июня 2022 года N 182-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 29 декабря 2020 года N 478-ФЗ](#) (о

порядке вступления в силу см. [статью 8 Федерального закона от 29 декабря 2020 года N 478-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 19 декабря 2022 года N 551-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2024 года); [Федеральным законом от 28 декабря 2022 года N 569-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 99 Федерального закона от 28 декабря 2022 года N 569-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 28 апреля 2023 года N 137-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 10 Федерального закона от 28 апреля 2023 года N 137-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 10 июля 2023 года N 293-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 14 Федерального закона от 10 июля 2023 года N 293-ФЗ](#)); (о порядке вступления в силу см. [статью 3 Федерального закона от 24 июля 2023 года N 342-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 14 февраля 2024 года N 21-ФЗ](#); [Федеральным законом от 29 мая 2024 года N 108-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 14 Федерального закона от 29 мая 2024 года N 108-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 29 октября 2024 года N 367-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 17 Федерального закона от 29 октября 2024 года N 367-ФЗ](#)) «О государственной социальной помощи», через территориальную поликлинику.

2. Право на содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой по медицинским показаниям, для установления, подтверждения или изменения группы инвалидности, оформления ИПРА.

3. Право на содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации адаптации инвалидов.

Все реабилитационные мероприятия и обеспечение техническими средствами реабилитации проводятся строго индивидуально согласно «Индивидуальной программе реабилитации и адаптации инвалида».

4. Право на госпитализацию в лечебно-профилактические учреждения.

Все нуждающиеся в экстренной медицинской помощи госпитализируются в стационары города службой скорой и неотложной медицинской помощи. Плановые госпитализации получателей социальных услуг в стационары осуществляется согласно очередности, устанавливаемой медицинским учреждением.

5. Право на проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, измерение температуры тела, артериального давления), а также оказание помощи в выполнении физических упражнений, организация лечебно-оздоровительных мероприятий и лечебно-трудовой деятельности.

6. Право на социально-психологические услуги.

Психокоррекцию осуществляет врач-психиатр КПНД. Психологическую помощь оказывают психологи учреждения.

Также получатель социальных услуг учреждения имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг, за исключением

предоставления койко-места, обеспечение мягким инвентарем, питания и коммунальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций (если общественная организация не включена в список запрещенных организаций на территории Российской Федерации), священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время, соблюдая график и правила посещения учреждения и при наличии пропуска.

9) социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом 442-ФЗ;

10) посещение получателей социальных услуг дома-интерната родственниками и знакомыми производится согласно пропускной системе учреждения. Прием посетителей осуществляется в комнате свиданий с родственниками:

- в рабочие дни: с 09-30час. до 20-00час.
- выходные и праздничные дни с 9-00час. до 20-00час.
- при посещении учреждения посетители обязаны, ознакомиться с правилами посещения (приложение 1);

11) на отсутствие в доме-интернате на срок не более 2-х месяцев в течение календарного года (за исключением выбытия в связи с помещением в учреждение здравоохранения) по личному заявлению получателя социальных услуг, подающемуся за 3 дня до отсутствия, с указанием периода отсутствия, адреса, телефона, Ф.И.О. лица, у которого будет находиться получатель социальных услуг и при наличии письменного обязательства данного лица, осуществлять необходимый уход, содержание и наблюдение за получателем социальных услуг в период его выбытия из учреждения, с разрешения руководителя учреждения и с учетом заключения врача учреждения социального обслуживания о возможности выбытия;

- на время отсутствия недееспособных и ограниченно дееспособных получателей социальных услуг между учреждением и принимающей стороной заключается письменное «Соглашение о взаимодействии между КГБУ СО «Пансионат «Красноярский» в отношении совершеннолетнего недееспособного (ограниченно дееспособного) гражданина из числа получателей социальных услуг, и лицом, принимающим временно выбывающего получателя социальных услуг в целях обеспечения ему безопасных условий проживания, заботы о его содержании и здоровье, помощи и ухода», также Учреждение оставляет за собой право запросить акт обследования жилищных условий принимающей стороны у органов опеки и попечительства.

- в случае невозможности возвращения в учреждение в предусмотренный срок своевременно уведомить учреждение (не менее чем за 2 дня) до предусмотренного срока. Обо всех случаях невозвращения в

установленный срок без уважительных причин, а также о самовольном выбытии из учреждения, администрация в установленном порядке информирует правоохранительные органы;

- за время отсутствия получателя социальных услуг, прибывшего в учреждение до 01.01.2015 года согласно ФЗ - 442, в доме-интернате (по причине помещения в учреждение здравоохранения или на основании приказа директора Учреждения) производится перерасчет суммы платы за стационарное социальное обслуживание в части уменьшения включенной в нее стоимости продуктов питания, затрат на оплату электроснабжения холодного и горячего водоснабжения пропорционально времени фактического пребывания в доме-интернате. Излишне зачисленная на счет Учреждения сумма денежных средств перечисляется получателю социальных услуг в месяце, следующем за месяцем его возвращения, на личный счет получателя социальных услуг в кредитной организации. Получателям социальных услуг, прибывшим в учреждения с 01.01.2015 года оплата за стационарное обслуживание, производится согласно ФЗ – 442, согласно акту выполненных работ.

Отсутствие получателя социальных услуг в доме-интернате возможно не более двух месяцев в течении календарного года.

На переселение из одной комнаты в другую:

- по медицинским показаниям, по решению Комиссии по расселению получателей социальных услуг;

- за систематическое грубое нарушение «Правил внутреннего распорядка учреждения» в соответствии с решением Комиссии по расселению получателей социальных услуг;

- по личному заявлению получателя социальных услуг учреждения либо по заявлению лица совместно с ним проживающим в соответствии с решением Комиссии по расселению получателей социальных услуг;

- на обращение по личным вопросам к администрации учреждения, согласно утвержденного графика приема – ежедневно с 15-00 до 17-00 часов.

Также, получатель социальных услуг может наниматься на работу, доступную ему по состоянию здоровья, работать на условиях заключенного трудового договора с учетом интересов и желаний в соответствии с медицинскими заключениями и трудовыми рекомендациями, поставив в известность администрацию учреждения и предоставив справку о заработной плате с места работы, график работы и контактный телефон руководителя организации.

- личное время, предусмотренное распорядком дня;

- приобретение за счет собственных средств предметов, продуктов питания, не запрещенных к хранению и использованию в учреждении;

- пользование телефоном, ноутбуком, компьютером;

- получение и отправление посылок, бандеролей и денежных переводов;

- принимать участие в общественной жизни учреждения;

- участвовать и соблюдать меры пожарной безопасности, правила техники безопасности, пропускной режим на территорию учреждения;

- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера действовать в соответствии с утвержденным в учреждении планом мероприятий;

12) Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания на условиях круглосуточного временного проживания предоставляются бесплатно:

а) женщинам при наличии одного из следующих обстоятельств, подтвержденных заключением медицинских, образовательных или иных организаций. В т. ч. входящих в систему социального обслуживания (в пределах компетенции):

- смерть, признание безвестно отсутствующим или объявление умершим супруга и (или) ребенка;
- психическое и (или) физическое насилие;
- посттравматическое расстройство, в т. ч. психологическая травма;
- суицидальное поведение (покушение на свою жизнь или намерение);
- беременность, отсутствие жилья и (или) средств к существованию;

б) Гражданам (родителям, лицам их заменяющим), сопровождающим ребенка-инвалида при получении социально-оздоровительных услуг.

13) Срочные социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.

ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОБЯЗАН:

- заключить договор «О стационарном социальном обслуживании»;
- своевременно ежемесячно вносить плату за стационарное обслуживание;
- соблюдать «Правила внутреннего распорядка»;
- соблюдать «Рекомендованный распорядок дня»;
- соблюдать настоящие «Правила проживания»;
- бережно относиться к имуществу учреждения, находящемуся как в личном, так и в общем пользовании. В случае, если получатель социальных услуг повреждает или уничтожает имущество учреждения, то восстановление поврежденного имущества или приобретение нового, в замен уничтоженного производится за счет получателя социальных услуг добровольно, либо в случае отказа о добровольном возмещении, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке;
- соблюдать санитарно-гигиенические правила, следить за чистотой и порядком в комнатах, помещениях общего пользования и прилегающей территории, а также соблюдать личную чистоту и иметь опрятный вид;
- придерживаться сроков пользования мягким инвентарем. Мягкий инвентарь, выданный в учреждении в пользование, получателю социальных услуг не может быть передан третьему лицу;
- соблюдать режим дневного и ночного отдыха. Покой получателей социальных услуг не должен нарушаться пением, громкой музыкой, громкими разговорами, радиовещанием и т.д.;
- предупреждать дежурную медицинскую сестру, о своем отсутствии в ночное время;
- в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций, предоставить дубликат ключей от комнаты проживания – начальнику хозяйственного отдела;
- производить уход и соблюдать правила содержания в комнате домашних животных (кошек). В случае проживания в комнате домашних животных (кошек) необходимо иметь паспорт прививок;
- курить только в специально отведенных местах. В случае курения в комнатах проживания, коридорах иных общественных местах, администрация Учреждения вправе обратиться в надзорные органы, в т.ч. МЧС, с просьбой оформления административного протокола с целью привлечения нарушителей к административной ответственности;
- хранить продукты в холодильнике и следить за сроком их годности;
- ставить на подоконник только комнатные цветы.

Получатели социальных услуг дома-интерната, проживающие в отделениях самообслуживания, обязаны самостоятельно посещать столовую дома-интерната и принимать пищу в обеденном зале.

Получать пищу в комнате, получатели социальных услуг, могут после назначения врача – терапевта.

ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

1. *Получателям социальных услуг и их посетителям проносить, хранить, употреблять, торговать, безвозмездно передавать спиртосодержащие напитки (алкогольные напитки), в т.ч. жидкости медикаментозного назначения, содержащие этиловый спирт (настойка «боярышника», «пустырника» и т.п.), в учреждение и на прилегающую к нему территорию.*
2. *Курение в неустановленных местах, в т.ч. в комнатах проживания;*
3. *Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;*
4. *Приносить, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные вещества, а также курительные смеси, содержащие наркотические средства и психотропные вещества;*
5. *Употреблять в общении с получателями социальных услуг и сотрудниками учреждения угрозы, брань и ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинством личности;*
6. *Пользоваться электронагревательными приборами в комнатах, кроме электробритв с заземлением, использование электрических удлинителей;*
7. *Приносить на территорию учреждения взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, огнестрельное, газовое и холодное оружие;*
8. *Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку получателей социальных услуг, сотрудников, а также профессиональную кино-, фото- и видеосъемку в помещениях, на территории учреждения без согласия лиц, в отношении которых производится кино-, фото- и видеосъемка, кроме случаев, закрепленных в действующем законодательстве Российской Федерацией;*
9. *— пропаганда жестокости и насилия в социальных группах сети Интернет, посредством сотового (мобильного телефона) телефона;*
10. *— распространять необъективную и негативную информацию об учреждении и выкладывать фото об учреждении в социальных группах сети Интернет, нанося вред имиджу учреждения;*
11. *Ограниченно дееспособным и недееспособным получателям социальных услуг покидать территорию учреждения только по согласованию с администрацией или дежурным персоналом (ответственным лицом) с указанием цели и места убытия, возвращаться в учреждение не позднее 23.00 часов в летний период и 21.00 часа в зимний период местного времени;*
12. *Готовить пищу в комнатах проживания с применением электроплиток;*
13. *Устанавливать на двери комнат проживания замки, засовы, задвижки, шпингалеты и др. приспособления для закрывания дверей без*

согласования с администрацией учреждения;

14. Самостоятельное переселение из одной комнаты в другую без личного заявления и согласования с администрацией учреждения;

15. Самостоятельно, без уведомления работников учреждения, производить ремонт мебели, находящейся на учете учреждения, устранять неисправности санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в комнате проживания;

16. Выносить пищу из обеденного зала (вынос разрешен вторых блюд только в специальных контейнерах для хранения и переноса пищи);

17. Хранить легковоспламеняющиеся материалы;

18. Ложиться в постель в верхней одежде и обуви;

19. Нарушать общественный порядок;

20. Заниматься попрошайничеством;

21. Заниматься бродяжничеством;

22. Хранить лекарственные препараты с истекшим сроком годности;

23. Ложиться в постель в верхней одежде и обуви;

24. Препятствовать персоналу учреждения производить осмотр холодильников, тумбочек, шкафов;

25. Содержать собак, грызунов в комнатах учреждения;

26. Совершать иные действия, за которые действующим законодательством предусмотрена административная и иная ответственность.

4. Порядок выбытия из Учреждения:

1. Письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг.
2. Окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока действия договора о предоставлении социальных услуг.
3. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.
4. В случае неисполнения обязательств получателями социальных услуг дома-интерната из числа предусмотренных договором о стационарном обслуживании.
5. В случае систематического нарушения установленного порядка (настоящих правил) проживания в доме-интернате, по решению суда.
6. При выявлении медицинских противопоказаний к пребыванию в доме-интернате, предусмотренных законодательством и Уставом дома-интерната.
7. В случае не внесения получателем социальных услуг платы за стационарное социальное обслуживание в установленном договором порядке и размере в течение трех месяцев или отказе оплачивать стационарное социальное обслуживание в размере, установленном договором, Учреждение вправе обратиться в суд для решения вопроса о расторжении договора и выписке получателя социальных услуг из Учреждения, с возмещением Учреждению понесенных затрат.
8. При восстановлении у инвалидов способности к самообслуживанию (по заключению бюро МСЭ).
9. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.
10. В иных случаях, предусмотренных законодательством.
11. При выбытии из учреждения получателю социальных услуг под роспись по акту передачи выдается одежда и обувь по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви), личные документы, вещи, сберегательные книжки, выписка из истории болезни, а также справка с указанием времени пребывания в организации, причин выбытия с указанием пункта направления.
12. При выбытии недееспособного или ограниченно дееспособного получателя социальных услуг Учреждение извещает территориальный орган опеки и попечительства о перемене места жительства недееспособного получателя социальных услуг не позднее дня, следующего за днем выбытия с прежнего места жительства.
13. Учреждение не позднее 3-х рабочих дней с даты выбытия получателя социальных услуг письменно информирует территориальное управление (отдел) социальной защиты населения (по месту нахождения учреждения) о выбытии получателя социальных услуг на постоянное место жительства (с указанием адреса постоянного места жительства, причины выбытия, краткой характеристики получателя социальных услуг, места жительства до зачисления в учреждение и даты зачисления в учреждение, а также с рекомендациями о возможных формах социального обслуживания, социального сопровождения).

14. В случае смерти получателя социальных услуг в учреждении должна быть создана комиссия, составляется акт наличия личных вещей умершего, которые передаются в специальное помещение и выдаются наследникам в установленном законодательством порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.

1. Учреждение имеет право:

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг. Получателю социальных услуг может быть также отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, при наличии соответствующего заключения медицинской организации;
- отказать в посещении получателей социальных услуг родственниками, знакомыми и иными лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- обращаться в судебные органы с целью решения вопроса о снятии получателя социальных услуг с обслуживания в случае нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, настоящих правил.

2. Учреждение обязано:

- соблюдать права получателей социальных услуг;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- соблюдать конфиденциальность в отношении получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ, ИПРА и условиями договора, заключенного с получателями социальных услуг;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в учреждении;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время. Прием посетителей осуществляется в комнате свиданий с родственниками;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;

- информировать родственников получателя социальных услуг, а также иное лицо по его указанию об изменениях состояния его здоровья и чрезвычайных происшествиях с ним;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- выполнять функции законного представителя в отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными или ограниченно дееспособными;

- проводить освидетельствование получателей социальных услуг, проживающих в учреждении, врачебной комиссией с участием врача-психиатра в целях решения вопроса об их дальнейшем содержании в учреждении, а также о возможности пересмотра решений об их недееспособности (не реже одного раза в год);

- извещать органы опеки и попечительства о перемене места жительства недееспособного получателя социальных услуг, в том числе о госпитализации, не позднее дня, следующего за днем выбытия с прежнего места жительства;

- знакомить получателей социальных услуг с правилами хранения личных пищевых продуктов, сроками годности и условиями хранения особо скоропортящихся и скоропортящихся пищевых продуктов, установленными СанПин 2.32.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

3. Учреждение при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ.

1. Размещение получателей социальных услуг по комнатам осуществляется с учетом возраста, пола, состояния здоровья и решения комиссии по переселению.

2. Перевод получателя социальных услуг из одной комнаты в другую осуществляется согласно решения комиссии по переселению и с учетом психологической совместимости получателей социальных услуг, в том числе проживания курящих с некурящими.

3. Обеспечение получателей социальных услуг питанием, мягким инвентарем, предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями и нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

4. Виды социальных услуг, предоставляемые в учреждении:

4.1 Социально-бытовые услуги: обеспечение площадью жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, - не ниже нормативов, утвержденных Правительством Красноярского края, и помещениями для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.

- обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, не ниже норм, утвержденных Правительством Красноярского края.

- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, - не ниже нормативов, утвержденных Правительством Красноярского края, и предоставление в пользование мебели;

- обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателя социальных услуг;

- уборка жилых помещений и стирка одежды, нательного белья и постельных принадлежностей.

4.2. Социально-медицинские услуги:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту и их доставка получателю социальных услуг;

- содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя);

- выполнение медицинских процедур по назначению врача (в том числе помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель);

- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом)

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (в том числе выполнение получателями социальных услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности);

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медикосоциального обследования;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг);

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре.

4.3. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- социально-психологический патронаж;

- проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонения в состоянии психического здоровья;

- психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений.

4.4. Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере спорта, здорового образа жизни;

- организации досуга.

4.5. Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; оказания помощи в трудоустройстве.

4.6. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно; консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание, получения мер социальной поддержки;

- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- обучению получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; содействие и обеспечение техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медикосоциальной экспертизы;

- проведение (содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; содействие в перевозке получателей социальных услуг к социально-значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги «Социальное такси»;

- проведение занятий в группах само взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным группам.

5. Получатели социальных услуг обеспечиваются четырехразовым питанием (рекомендуемым нормам питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме). Для получателей социальных услуг, нуждающихся в диете, организуется диетическое питание по заключению врачей. Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Получатели социальных услуг принимают пищу в помещении столовой, за исключением немобильных получателей социальных услуг отделения милосердия н, которым пища подается в жилые блоки.

6. Продукты питания могут храниться в комнатах и специально оборудованных помещениях учреждения только при условии соответствия условий хранения, санитарно — гигиеническим требованиям (холодильник, специальный шкаф, специальная упаковка и т.д.). Продукты с просроченным сроком годности, или утратившие потребительские свойства, остатки продуктов подлежат уничтожению (в связи с опасностью для жизни и здоровья получателей социальных услуг, нарушения санитарных норм и

правил) сотрудниками с согласия получателей социальных услуг, либо после комиссионного составления соответствующего акта.

7. Для получателей социальных услуг по необходимости, но не реже 1 раза в неделю, производится полное купание в душе или в ванной комнате. Принятие душа ежедневно. Получателям социальных услуг замена белья проводится один раз в неделю и по мере необходимости.

8. Стрижка проводится не реже 1 раза два месяца и бритье не реже 2 раз в неделю.

9. В каждой комнате вывешивается список проживающих получателей социальных услуг.

10. Свидания с родственниками и знакомыми разрешается в специально отведенных помещениях, в часы, установленные Правилами посещения. Разрешается близким и знакомым, ежедневно с 9:00 до 20:30. В комнатах, по согласованию с директором, допускается посещение только к маломобильным и немобильным получателям социальных услуг. Посещение учреждения посторонними лицами с 18:00 часов до 09:00 часов запрещается. Посещения могут быть ограничены или запрещены во время «карантина».

11. В ночное время входные двери должны быть закрыты на замок, свет погашен за исключением аварийного освещения коридоров, лестниц, мест общего пользования.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА В ДРУГИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Перевод недееспособного и ограниченно дееспособного получателя социальных услуг в аналогичную организацию социального обслуживания (далее психоневрологическое учреждение)? предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется на основании личного заявления получателя социальных услуг на имя директора учреждения, в которой он находится, заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, приказа органа опеки и попечительства в отношении недееспособных получателей социальных услуг.

2. Основанием для перевода получателя социальных услуг из учреждения в психоневрологическое учреждение является заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в психоневрологическом учреждении и личного заявления получателя социальных услуг на имя директора учреждения.

3. Перевод дееспособного получателя социальных услуг в аналогичную организацию социального обслуживания осуществляется на основании личного заявления получателя социальных услуг на имя директора учреждения, в которой он находится.

4. При переводе из учреждения ответственные специалисты информируют директора учреждения, в которое планируется перевод, о дате перевода (не позднее 3-х рабочих дней до планируемой даты заезда), а также в обязательном порядке в течение суток информируют родственников о перемене места жительства данного лица (с указанием адреса постоянного места жительства, причины выбытия).

5. При переводе ответственный сотрудник учреждения, осуществляющий сопровождение получателя социальных услуг, передает по описи ответственному сотруднику принимаемого учреждения следующие документы:

- личное дело получателя социальных услуг и ИППСУ;
- историю болезни с результатами углубленного медицинского осмотра за текущий год;
- полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках;
- амбулаторную карту с открепительным листом из территориальной медицинской организации;
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра (действительно не более 1 месяца);
- результаты обследования: данные обследования на туберкулез;
 - флюороархив, не позднее 6 месяцев со дня выдачи);
 - результаты бактериологического обследования на патогенную кишечную группу, на яйца гельминтов (действительны в течение 2 недель с момента забора материала);
 - данные о бактериологическом исследовании на Вассермана (действительны не более шести месяцев со дня выдачи);
 - общий анализ крови, мочи (действительны не более месяца со дня выдачи);

- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства (действительна не более 3-х дней со дня выдачи).

6. Перевод получателя социальных услуг в учреждения осуществляются при согласовании с министерством социальной политики Красноярского края

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Получатели социальных услуг, проживающие в учреждении, составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь и принимать активное участие в общественной жизни дома-интерната, уважительно относиться к персоналу дома-интерната и другим получателям социальных услуг, соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость, корректность друг к другу.

В доме-интернате обязательно наличие книги жалоб и предложений, которая хранится в приемной дома-интерната. Книга жалоб и предложений предъявляется по первому требованию получателей социальных услуг и работников дома-интерната. Еженедельно книга жалоб и предложений рассматривается директором дома-интерната.

Администрация учреждения, учредитель должны своевременно реагировать на жалобы и предложения, принимать соответствующие меры по вопросам, входящим в их компетенцию.

8. Перечень нормативных актов в соответствии с действующим законодательством, в сфере оказания социальных услуг.

В соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17 декабря 2014 г. N 605-П "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания" (в ред. [Постановлений Правительства Красноярского края от 30.10.2015 N 579-п, от 28.08.2018 N 484-п, от 24.12.2019 N 755-п, от 26.05.2020 N 373-п](#)), санитарно – эпидемиологическими Правилами утвержденными [Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 N 32](#) утверждены [СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения](#) (с изменениями на 22 августа 2024 года).

Постановлением Минтруда РФ от 15.02.2002 №12 «Об утверждении методических рекомендаций по организации питания в учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (с изменениями в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.06.2007г. №397), Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в редакции Федеральных законов от 24.07.2002 N 97-ФЗ, от 09.03.2021 N 34-ФЗ, от 05.04.2021 N 74-ФЗ, от 20.04.2021 N 99-ФЗ, от 30.04.2021 N 109-ФЗ, от 30.04.2021 N 110-ФЗ, от 28.06.2021 N 220-ФЗ, с изм., внесенными [Постановлением Конституционного Суда РФ от 15.03.2005 N 3-П](#), Определениями Конституционного Суда РФ от 11.07.2006 N 213-О, от 03.11.2009 N 1369-О-П, Постановлениями Конституционного Суда РФ от 15.12.2011 N 28-П, от 19.12.2018 N 45-П, от 14.07.2020 N 35-П), Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" (В редакции федеральных законов от 14.10.2014 № 307-ФЗ, от 31.12.2014 № 530-ФЗ, от 30.12.2015 № 456-ФЗ, от 26.04.2016 № 115-ФЗ, от 28.12.2016 № 471-ФЗ, от 29.07.2018 № 272-ФЗ, от 27.12.2019 № 512-ФЗ, от 31.07.2020 № 303-ФЗ, от 08.12.2020 № 429-ФЗ, от 30.12.2020 № 504-ФЗ, от 30.12.2020 № 506-ФЗ, от 28.04.2023 № 178-ФЗ, от 13.06.2023 № 204-ФЗ, от 24.07.2023 № 380-ФЗ, от 08.08.2024 № 325-ФЗ, от 28.12.2024 № 542-ФЗ), Федеральным законом от 21.12.1994 N 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (в соответствии с [Федеральным законом от 22 августа 1995 года N 151-ФЗ](#); [Федеральным законом от 18 апреля 1996 года N 32-ФЗ](#); [Федеральным законом от 24 января 1998 года N 13-ФЗ](#); [Федеральным законом от 7 ноября 2000 года N 135-ФЗ](#); [Федеральным законом от 27 декабря 2000 года N 150-ФЗ](#); [Федеральным законом от 6 августа 2001 года N 110-ФЗ](#); [Федеральным законом от 30 декабря 2001 года N 196-ФЗ](#); [Федеральным законом от 25 июля 2002 года N 116-ФЗ](#); [Федеральным законом от 10 января 2003 года N 15-ФЗ](#); [Федеральным законом от 10 мая 2004 года N 38-ФЗ](#); [Федеральным законом от 29 июня 2004 года N 58-ФЗ](#); Федеральным законом от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ (с изменениями, внесенными [Федеральным законом от 29 декабря 2004 года N 199-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 1 апреля 2005 года N 27-](#)

[ФЗ](#) (вступил в силу с 1 апреля 2005 года); [Федеральным законом от 9 мая 2005 года N 45-ФЗ](#); [Федеральным законом от 2 февраля 2006 года N 19-ФЗ](#); [Федеральным законом от 25 октября 2006 года N 172-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 4 Федерального закона от 25 октября 2006 года N 172-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 4 декабря 2006 года N 201-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 40 Федерального закона от 4 декабря 2006 года N 201-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 18 декабря 2006 года N 232-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 38 Федерального закона от 18 декабря 2006 года N 232-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 26 апреля 2007 года N 63-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 5 Федерального закона от 26 апреля 2007 года N 63-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 18 октября 2007 года N 230-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 38 Федерального закона от 18 октября 2007 года N 230-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 22 июля 2008 года N 137-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 января 2009 года); [Федеральным законом от 14 марта 2009 года N 32-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 12 Федерального закона от 14 марта 2009 года N 32-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 19 июля 2009 года N 198-ФЗ](#); [Федеральным законом от 9 ноября 2009 года N 247-ФЗ](#); [Федеральным законом от 25 ноября 2009 года N 267-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 15 Федерального закона от 25 ноября 2009 года N 267-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 23 июля 2010 года N 173-ФЗ](#); [Федеральным законом от 28 сентября 2010 года N 243-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 19 Федерального закона от 28 сентября 2010 года N 243-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 29 декабря 2010 года N 442-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 12 Федерального закона от 29 декабря 2010 года N 442-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 18 июля 2011 года N 242-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 71 Федерального закона от 18 июля 2011 года N 242-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 18 июля 2011 года N 243-ФЗ](#); [Федеральным законом от 19 июля 2011 года N 248-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 50 Федерального закона от 19 июля 2011 года N 248-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 8 ноября 2011 года N 309-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 12 Федерального закона от 8 ноября 2011 года N 309-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 30 декабря 2012 года N 283-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 20 Федерального закона от 30 декабря 2012 года N 283-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 11 февраля 2013 года N 9-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 3 Федерального закона от 11 февраля 2013 года N 9-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 2 июля 2013 года N 185-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 163 Федерального закона от 2 июля 2013 года N 185-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 12 марта 2014 года N 27-ФЗ](#); [Федеральным законом от 31 декабря 2014 года N 535-ФЗ](#); [Федеральным законом от 8 марта 2015 года N 37-ФЗ](#); [Федеральным законом от 2 мая 2015 года N 118-ФЗ](#); [Федеральным законом от 29 июня 2015 года N 160-ФЗ](#); [Федеральным законом от 13 июля 2015 года N 233-ФЗ](#); [Федеральным законом от 13 июля 2015 года N 234-ФЗ](#); [Федеральным законом от 28 ноября 2015 года N 357-ФЗ](#); [Федеральным законом от 30 декабря 2015 года N 448-ФЗ](#); [Федеральным законом от 5 апреля 2016 года N 104-ФЗ](#) (вступил в силу с 1 июля 2016 года); [Федеральным законом от 23 мая 2016 года N 141-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 99](#)

[Федерального закона от 23 мая 2016 года N 141-ФЗ](#); [Федеральным законом от 23 июня 2016 года N 218-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 7 Федерального закона от 23 июня 2016 года N 218-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 28 мая 2017 года N 100-ФЗ](#); [Федеральным законом от 1 июля 2017 года N 141-ФЗ](#); [Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 216-ФЗ](#); [Федеральным законом от 29 июля 2018 года N 272-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 28 Федерального закона от 29 июля 2018 года N 272-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 30 октября 2018 года N 369-ФЗ](#); [Федеральным законом от 26 июля 2019 года N 232-ФЗ](#); [Федеральным законом от 27 декабря 2019 года N 487-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 9 Федерального закона от 27 декабря 2019 года N 487-ФЗ](#)) (с изменениями, внесенными [Федеральным законом от 30 декабря 2021 года N 439-ФЗ](#), [Федеральным законом от 28 декабря 2022 года N 559-ФЗ](#), [Федеральным законом от 25 декабря 2023 года N 626-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 22 декабря 2020 года N 454-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 5 Федерального закона от 22 декабря 2020 года N 454-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 11 июня 2021 года N 168-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 4 Федерального закона от 11 июня 2021 года N 168-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 138 Федерального закона от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 1 апреля 2022 года N 80-ФЗ](#); [Федеральным законом от 16 апреля 2022 года N 110-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 3 Федерального закона от 16 апреля 2022 года N 110-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 14 июля 2022 года N 274-ФЗ](#); [Федеральным законом от 14 июля 2022 года N 351-ФЗ](#); [Федеральным законом от 24 сентября 2022 года N 370-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 4 Федерального закона от 24 сентября 2022 года N 370-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 29 декабря 2022 года N 606-ФЗ](#); [Федеральным законом от 10 июля 2023 года N 287-ФЗ](#); [Федеральным законом от 24 июля 2023 года N 343-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 4 Федерального закона от 24 июля 2023 года N 343-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 19 октября 2023 года N 506-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 3 Федерального закона от 19 октября 2023 года N 506-ФЗ](#)); [Федеральным законом от 29 мая 2024 года N 125-ФЗ](#); [Федеральным законом от 8 августа 2024 года N 232-ФЗ](#) (о порядке вступления в силу см. [статью 88 Федерального закона от 8 августа 2024 года N 232-ФЗ](#)).

Правилами противопожарного режима В РФ, утв. Постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 года N 1479 (с изменениями - [постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года N 2463](#), [постановлением Правительства Российской Федерации от 21 мая 2021 года N 766](#), [постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2022 года N 1885](#), [постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2023 года N 510](#), [постановлением Правительства Российской Федерации от 3 февраля 2025 года N 90](#)).